

## دليل الموردين Supplier Directory

### مقدمة

تولي الهيئة أهمية قصوى لضمان جودة وانسيابية مشاريعها وخدماتها واستثماراتها، مما يستدعي طرح مجموعة واسعة ومتنوعة من العطاءات سنويًا وفي الوقت نفسه، فإن قيم الهيئة الراسخة تفرض عليها الحفاظ على أعلى درجات المصداقية والسمعة المؤسسية والتركيز الدائم على استمرارية التميز والنجاح وممارسة أعمالها بصورة أخلاقية ومهنية تضمن أعلى درجات الشفافية والموضوعية والحيادية وتكافؤ الفرص وفي إطار الإمتثال لجميع القوانين والتشريعات ذات الصلة المعمول بها في الإمارة وبما يضمن للهيئة تحقيق غاياتها وأهدافها الإستراتيجية .

أطلقت الهيئة دليل الموردين بهدف التأكيد على أهمية تقديم مستوى متطور من الخدمات، واستنادا إلى الأنظمة واللوائح والقوانين المنصوص عليها تم إعداد هذا الدليل ، مع حرصنا الدائم على مساندة الموردين بما يضمن عملية التطوير المستمر وفقا لاحتياجات الجهات المعنية بشأن سلامة سير العمل لما في الصالح العام للهيئة والموردين على حد سواء.

## إستراتيجيتنا

### رؤيتنا

حماية البيئة واستدامة مواردها

### رسالتنا

الابتكار والتميز في الأساليب الرقابية والتوعوية وإعداد تشريعات مبنية على برامج بحثية متخصصة تساهم في حماية البيئة واستدامة الموارد الطبيعية

### قيمنا المؤسسية

- النوعية
- العمل الجماعي
- الشفافية
- التميز والابتكار
- الإنتماء والتمكين

صمم هذا الدليل ليكون مرشدًا للموردين الراغبين بالتعامل مع هيئة حماية البيئة والتنمية بخصوص كافة الإجراءات المتبعة في الهيئة للمشاركة في العطاءات والمشتريات.

### معايير إختيار الموردين :

- الموقع الجغرافي للمورد:** يفضل التعامل مع المورد القريب بسبب سهولة الاتصال به والتفاهم معه ، بالإضافة إلى تجنب مخاطر الشحن والنقل ، وسرعة الاستجابة للتعديلات الطارئة في الحجم أو نوعية الطلبات
- المركز المالي للمورد:** أن المورد الذي يتمتع بمركز مالي قوي تقل احتمالات توقف لنشاطه ، كما تزداد قدرته على توفير احتياجات الهيئة ، ومدى منحه تسهيلات مالية في السداد والخصم أو فنيه للهيئة
- المقدرة الفنية والتكنولوجية للمورد:** يفضل التعامل مع المورد الذي يحرص على متابعة التطورات الفنية والاستفادة منها في مجال عمله ، أيضا مع المورد الذي يعتمد على أساليب تكنولوجية متقدمه ، حيث يستطيع هذا المورد أن يبتكر في تصميم وتصنيع منتجاته

4. **مستوى الجودة :** ليس من الضروري تفضيل المورد الذي يقدم أعلى مستوى من الجودة ، وإنما بمدى ملائمتها للغرض الذي تستخدم من أجله ، ومدى توافرها هذا المستوى وتأثيره على تكلفة الشراء
5. **كمية التوريد :** يقصد بها مدى ملائمة الكمية التي يتم توريدها في المرة الواحدة أو خلال الفترة التي يتم توريدها لها
6. **السعر :** أن السعر الأقل ليس بالضرورة هو السعر الأفضل ، ولكن يجب ربط السعر المقدم من المورد بالكمية والجودة والخدمة ، وشروط السداد والتسليم معاً.
7. **نظم فحص ومراقبة الجودة :** أن توفر النظم متقدمه للرقابة والفحص في مصانع المورد ، يمنح الهيئة قدرأً أكبر من الثقة ، والاطمئنان من حيث التزام المورد بمعايير الجودة المطلوبة ، ومن ثم تقليل احتمالات رفض الطلبات نتيجة عدم المطابقة للمواصفات المطلوبة
8. **الخدمة والضمان و الصيانة :** من المعايير الهامة في اختيار مصدر التوريد مدى استعدادهم لتقديم بعض الخدمات مثل التركيب والصيانة ، وتدريب العمال وتعهدهم بضمان استمرار المواد ، أو الأجزاء المشتراة خلل فترة زمنية محدده ، الاستبدال المجاني ، أو بمقابل رمزي لما يتلف أو يتعطل منها خلال هذه الفترة .
9. **السمعة أو الشهرة في السوق :** وتعكس الانطباع الذهني عن المورد في السوق من حيث التزامه بالوفاء بالطلبات في مواعيدها ، ومستوى جودة منتجاته ، وحسن معاملته للعملاء ، والخدمات التي يقدمها والتسهيلات المالية التي يوفرها للعملاء وتاريخه في السوق
10. **الالتزام بالقوانين البيئية :** تهتم الهيئة بتقييم الموردين وفقاً لمدى التزامهم بالقوانين المتعلقة بحماية البيئة مثل عدم تلوث البيئة ، وتوافر الأمان في المنتجات عند الاستخدام ، وعدم وجود آثار جانبية ضارة لتلك المنتجات

## الآلية التسجيل للمورد :

يمكن للمورد القيام بعملية التسجيل من خلال الخطوات التالية بالموقع الإلكتروني :

1- زيارة الموقع الإلكتروني لهيئة حماية البيئة والتنمية (<http://epda.rak.ae>)

2- مركز المعلومات

3- تسجيل الموردين

## إجراءات العطاءات :

جميع العطاءات التي تزيد عن 50 ألف درهم تتم عن طريق إدارة المشتريات والتعاقدات المركزية في دائرة المالية حسب الضوابط الموضوعه بحكومة رأس الخيمة.

## إجراءات صرف الدفعات / فواتير التوريد :

1. تسليم الفواتير الأصلية وإيصالات الإستلام معتمدة ومختومة من الإدارة المعنية مستلمة الخدمة ومعنونه باسم الهيئة
2. صرف مستحقات الموردين في غضون 30 يوم من تاريخ إستلام الفاتورة
3. إحضار إيصال الإستلام – كشف حساب بمستحقات المورد إن وجدت

## إجراءات تقديم عروض الأسعار

1. تسعير البنود والخدمات المطلوبة حسب طلب الهيئة
2. إرسال عرض فني (بدون أسعار) وعرض مالي إلى الهيئة مختوما و معتمدا

## إجراءات التوريد :

1. استلام أمر الشراء من المشتري بالمواد أو الخدمات المطلوبة
2. الإلتزام بمدة التوريد المحددة بأمر الشراء
3. توريد المواد للإدارة المعنية.
4. على المورد الحصول على توقيع المستلم للمواد وأخذ نسخة من سند التسليم
5. اعتماد (الفاتورة - إيصال تسليم المواد) من الجهة المعنية
6. استبدال المواد الغير مطابقة للمواصفات الواردة في أمر الشراء خلال المدة المتفق عليها

## تقييم أداء الموردين :

تقوم لجنة المشتريات بالتنسيق مع الإدارة الطالبة للمنتج/ الخدمة بتقييم جميع الموردين المعتمدين المسجلين في قائمة الموردين بشكل سنوي بناء على المعايير التالية (على الأقل) :

1. جودة المنتج / الخدمة المقدمة من المورد بناء على المواصفات

2. مطابقة المواصفات
3. مواعيد التسليم
4. السعر والخصومات
5. التسهيلات المقدمة والدفع

يتم تسجيل نتائج التقييم على نموذج تقييم مورد، وبناء على هذا التقييم إذا كانت نتيجة المورد أقل من 50%، يتم إعلامه وطلب تصحيح وضعه الذي تسبب في تدني أدائه. وعند التعامل معه بعد ذلك يتم إعادة تقييمه مباشرة لقياس مدى التحسن في الأداء وفي حال استمر أدائه بالانخفاض يتم شطبه من قائمة الموردين المعتمدين بناء على توصيات لجنة المشتريات .

## تحديد احتياجات الموردين :

تقوم لجنة المشتريات بعمل إستبيانات لقياس رضى الموردين وتحديد احتياجاتهم سنوياً وتحليل كافة الاستبيانات وتحديد احتياجات الموردين بعد جمعها وإعداد خطة تصحيحية وقائية للتلائم مع المغذيات الراجعة ويربط تنفيذها بجها ذات صلة بطبيعة التصحيح بإطار زمني .

## المشتريات المستدامة:

تعرف المشتريات المستدامة بأنها المواد التي تتمتع بأكبر قدر ممكن من التأثير البيئي الاجتماعي والاقتصادي، الإيجابي عبر مختلف مراحل دورة الحياة وتسعى للتخفيف من الأثار البيئية. وتعد من اقوى الادوات التي يمكن للمنشأة استخدامها في سياق متطلبات التنمية والاستدامة.

ونقوم من خلال المراجعة الدورية والتطوير المستمر لنظام إدارة المشتريات المستدامة بكفاءة وفاعلية مع الأخذ بعين الاعتبار الحوكمة والتنافسية والشفافية في اختيار وتعهيد الموردين مع التأكيد على اختيار أفضل المواد الموردة والمتوافقة مع أعلى معايير الصحة والسلامة البيئية والمواد ذات المكونات الخضراء (صديقة للبيئة) بهدف الحفاظ على الاستدامة البيئية والاقتصادية والاجتماعية

## الأسئلة الشائعة :

ما هي آلية طرح المناقصات ؟

من خلال صندوق العطاءات في إدارة المشتريات والتعاقدات المركزية في دائرة المالية .

## أين وكيف يتم تسليم الفواتير؟

يتم تسليم الفواتير إلى قسم الموارد المالية بهيئة حماية البيئة والتنمية .

## معلومات الإتصال:

يسرنا دائما الإستماع إلى آرائكم ومقترحاتكم أو أية شكوى عبر طريق الموقع الإلكتروني للهيئة [www@epda.rak.ae](mailto:www@epda.rak.ae) أو من خلال الإتصال بنا على هاتف: + 971 2 333371 أو التفضل بزيارتنا في مكتبنا الكائن في شارع النهضة برأس الخيمة .