

سياسة الجودة

نحن في هيئة حماية البيئة والتنمية ملتزمون بحماية البيئة و استدامة مواردها في الامارة وتوفير بيئة نظيفة وصحية لجميع سكانها والعمل من أجل تحقيق التنمية المستدامة في إمارة رأس الخيمة من خلال إيجاد التوازن الدقيق بين التنمية الاجتماعية والاقتصادية وحماية البيئة. كما تعمل الهيئة باستمرار لتحسين خدماتها وتلبية احتياجات عملائها بشكل أفضل حيث تم تصميم نظام إدارة الجودة لضمان المحافظة على جودة الخدمة و الابتكار والتميز في الاساليب الرقابية والتوعوية واعداد تشريعات مبنية على برامج بحثية متخصصة تساهم في حماية البيئة والموارد الطبيعية من خلال التفتيش والتقييم وعمليات التحقق في جميع مراحل إجراءات العمل كما أن الهيئة في تعاون وثيق مع الجهات الحكومية المحلية والاتحادية الأخرى والشركاء العالميين باتجاه تحقيق رؤيتها المستقبلية، مع التأكيد على ما يلي:

- نشر الوعي العام والثقافة المتخصصة بأهمية الجودة وتطبيقاتها وابعاده.
- السعي الدؤوب لتقديم خدمات تحقق وتتجاوز توقعات وطموحات عملائها.
- التدريب والتعليم المستمر لمنسوبي الهيئة وتوفير بيئة العمل الملائمة لهم .
- تفعيل مبدأ المشاركة والمساهمة الفعالة.
- بناء فريق إداري يتمتع بقيادة فاعلة لضمان تطبيق نظام إدارة الجودة طبقا لمواصفة ISO 9001:2015
- ضمان استمرارية تطبيق وتطوير نظام إدارة الجودة بكفاءة وفاعلية.
- الالتزام بالمتطلبات القانونية المحلية والاتحادية الخاصة بالبيئة والصحة والسلامة المهنية
- الالتزام بمراجعة هذه السياسة للتأكد من ملاءمتها، وتبليغها إلى العاملين لديها وإلى الجهات المهتمة

