

## سياسة

# مواقع التواصل الاجتماعي

تقدم سياسة استخدام وسائل الإعلام الاجتماعية الخطوط الأساسية لكيفية استخدامها على موقع هيئة حماية البيئة والتنمية، وينبغي أن تكون واضحة للجميع.

وترحب "هيئة حماية البيئة والتنمية" بتعليقاتكم ومشاركاتكم من خلال كافة أشكال وسائل التواصل الاجتماعي، وتقنيات التفاعل الاجتماعي المتوفرة على شبكة الإنترنت، بما في ذلك (دون حصر) منتديات النقاش، والمدونات، والدردشة الحية، والنشرات الإلكترونية، وإستطلاعات قياس رضا العملاء إلكترونياً، وإستطلاعات الرأي، وأدوات المواقع الإلكترونية التي تسمح للزوار بإضافة محتويات، والبرودكاست، وإستمارات الملاحظات، والآراء، ومواقع التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك، وتويتر، ويوتيوب، وإنستجرام وغيرها، والمعروفة إجمالاً بإسم وسائل التواصل الاجتماعي.

## الإجراءات:

تطبق المبادئ التالية لاستخدام وسائل الإعلام الاجتماعية نيابة عن هيئة حماية البيئة والتنمية، وكذلك عند الاستخدام الشخصي لوسائل الإعلام الاجتماعية عند الإشارة إلى هيئة حماية البيئة والتنمية.

- على مستخدمي وسائل الإعلام الاجتماعية التابعة لهيئة حماية البيئة والتنمية الالتزام بسلوكيات حميدة، إذ يحظر على مستخدمي وسائل الاعلام الاجتماعية التصرف بسلوكيات مسيئة تشمل نشر التعليقات، أو المحتوى، أو الصور التي تتضمن سباً علنياً، أو إباحية أو مضايقة أو تشهيراً، أو ما يمكن أن يولد بيئة عمل معادية. لا يسمح لموظفي الهيئة نشر أو التصريح بمعلومات تعد سرية أو غير معلنة. وإذا كان لديك شكوك بشأن سرية معلومات معينة، على الموظفين أخذ الموافقة من الادارة .
- تحتفظ الهيئة بالحق في أن تمنع و/أو تحذف من أي وسيلة من وسائل التواصل الاجتماعي أي معلومات أو تلك المعروفة بأنها غير مرغوب فيها، أو مُسيئة، أو إحتيالية، أو مسببة للضيق، أو غير دقيقة، أو مخالفة لأية متطلبات أمنية سارية، أو بذينة، أو مُستفزة، أو مُنتهكة لحقوق الخصوصية أو الدعاية، أو تشهيرية، أو خليعة، أو مضلّلة، أو مخلة بالأداب، أو عدوانية، أو تهديدية، أو غير قانونية، أو ما هو خلاف ذلك، مرفوض للهيئة وفقاً لتقديرها الحصري والمطلق.
- تحتفظ الهيئة بحق إتخاذ الإجراءات المناسبة، بما في ذلك (دون حصر) الإجراءات القانونية، و/أو التنفيذية ضد إساءة استخدام أي وسيلة من وسائل التواصل الاجتماعي خاصة بها، و/أو أي إشارة مباشرة أو غير مباشرة إلى أي من أطراف الهيئة في أي وسيلة من وسائل التواصل الاجتماعي لطرف ثالث دون الحصول على موافقة مكتوبة من الهيئة مسبقاً.



- قد يؤدي النشر على شبكات الإعلام الاجتماعية، والمدونات وغيرها من أنواع المحتوى على إنترنت إلى جذب انتباه الصحافة أو حدوث بعض المشكلات القانونية، يجب أن تحول جميع الاستفسارات إلى المخول لهم بالتحدث باسم هيئة حماية البيئة والتنمية.
- في حال شعور الموظفين بوجود مناخ من العدائية في الحوار على شبكة الإعلام الاجتماعية، ينبغي على الموظفين الانسحاب من الحوار بطريقة مهذبة وطلب المشورة من المشرف.
- على الموظفين الحصول على الاذن المناسب قبل إرفاق أو الإشارة إلى صور الموظفين الحاليين أو السابقين أو البائعين أو الموردين. بالإضافة إلى ذلك، ينبغي على الموظفين الحصول على الإذن المناسب لاستخدام حقوق التأليف والنشر لأطراف ثالثة، وللمواد ذات حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية والخدمات وغيرها من الملكيات الفكرية الأخرى.
- على الموظفين الفصل بين حسابات شبكات الإعلام الاجتماعية الخاصة بهيئة حماية البيئة والتنمية والحسابات الشخصية.
- على الزوار عدم استخدام الصور، أو الفيديو أو المحتوى الذي تنشره هيئة حماية البيئة والتنمية لأن ذلك يعد انتهاكاً لحقوق النشر.
- تكون قواعد سلوك وسائل التواصل الاجتماعي هذه خاضعة في جميع النواحي لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وتُفسَّر، وتُؤدَّى، وتنفَّذ وفقاً لها، وتكون محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة هي المحاكم ذات الاختصاص الحصري في حال حدوث أي خلاف و/أو نزاع.
- كل حكم من أحكام قواعد سلوك استخدام وسائل التواصل الاجتماعي يُعتبر مستقلاً عن الآخر. إذا كان أي نص من نصوص قواعد سلوك استخدام وسائل التواصل الاجتماعي غير مُلزم أو غير قابل للتنفيذ، أو غير قانوني، أو أصبح كذلك، فسوف تظل أحكام قواعد سلوك استخدام وسائل التواصل الاجتماعي (أو أجزاء منها) سارية المفعول.
- تحتفظ الهيئة بحق تعديل قواعد سلوك استخدام وسائل التواصل الاجتماعي من وقت لآخر دون إشعار.
- في حال وجود أية شكاوى، أو تعليقات، أو اقتراحات بشأن قواعد سلوك استخدام وسائل التواصل الاجتماعي، أو أي وسيلة من وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالهيئة، يُرجى مراسلتنا على عنوان البريد الإلكتروني [INFO@EPDA.RAK.AE](mailto:INFO@EPDA.RAK.AE)

